



ROMÂNIA

MUNICIPIUL MARGHITA

SPITALUL MUNICIPAL „DR. POP MIRCEA” MARGHITA

DR. POP MIRCEA VÁROSI KÓRHÁZ – MARGITTA

415300, Marghita, strada Eroilor nr. 12 – 14, județul Bihor,

C.F. 4230517. Operator date cu caracter personal nr. 13020

Telefon: Secretariat: 0259/362309; Poarta: 0259/362475.

e-mail : spitalulmarghita@yahoo.com; web: www.spitalulmarghita.ro



Nr. 148/27 din 31.01.2023

Aprobat:

Manager: Bradacs Aliz Ildiko

RAPORT DE EVALUARE

PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE A PACIENTILOR – LABORATOR DE RADIOLOGIE SI IMAGISTICA MEDICALA AL SPITALULUI MUNICIPAL „DR. POP MIRCEA” MARGHITA SEM. II 2022

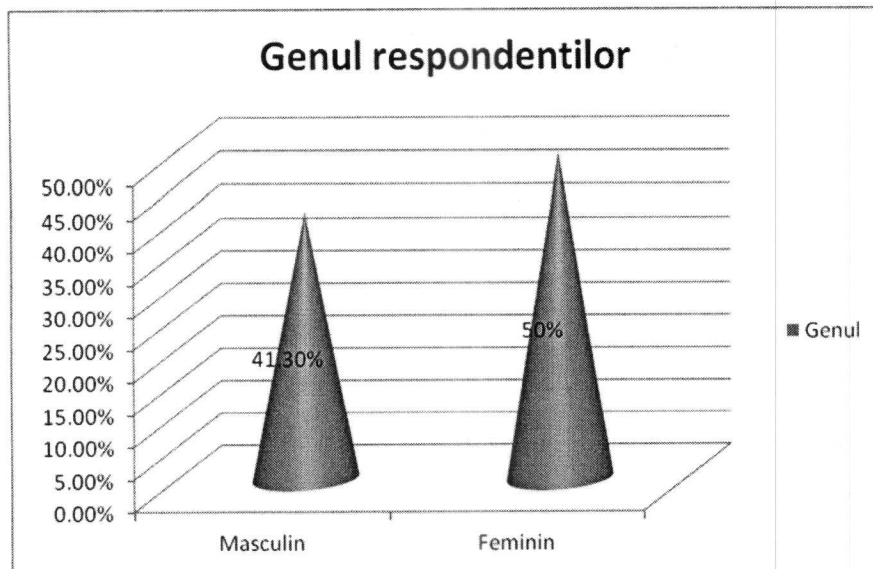
PERIOADA EVALUATA : IULIE - DECEMBRIE 2022

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarul de satisfactie a pacientului din cadrul Laboratorului de Radiologie si Imagistica Medicala.

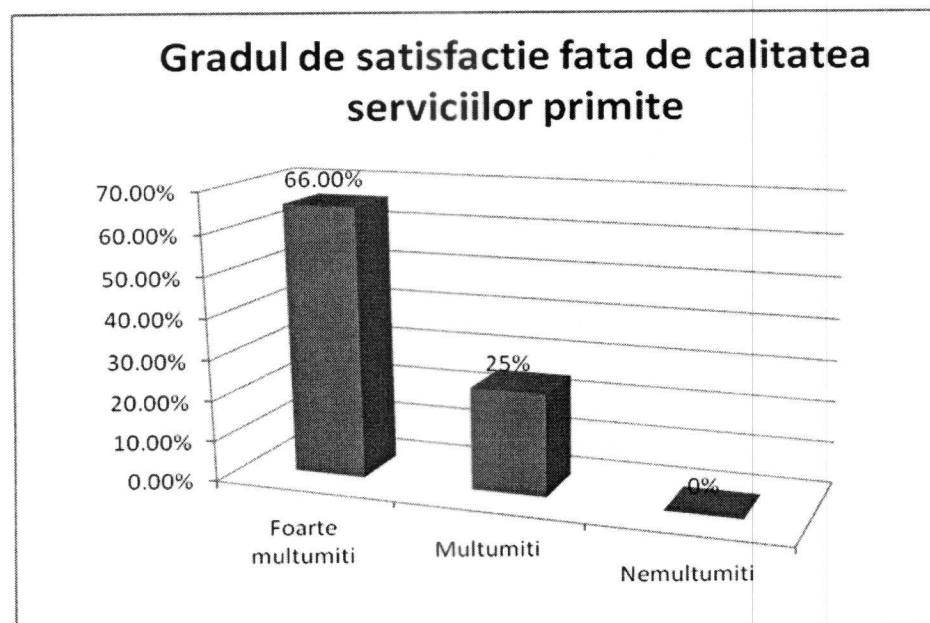
Pacienții care s-au adresat laboratorului de radiologie si imagistica medicala al spitalului au primit chestionare de evaluare a satisfacției anonime, care după completare s-au deus la nivelul laboratorului de radiologie si imagistica medicala si apoi au fost preluate si prelucrate de catre responsabilul cu colectarea si prelucrarea chestionarelor.

Din totalul pacientilor care s-au adresat in cursul semestrului II anul 2022 laboratorului de radiologie, s-au colectat un numar de 126 de chestionare. Raspunsurile sunt prelucrate in ordinea intrebarilor din chestionar.

1. Din totalul de 126 de chestionare colectate si prelucrate, raportat la cele doua sexe, masculin vs feminin, ponderea cea mai mare o are sexul **feminin** in proportie de **50 %** fata de cel **masculin** cu **41,3%**. Nu au raspuns acestei intrebari 8,7 % dintre chestionati.

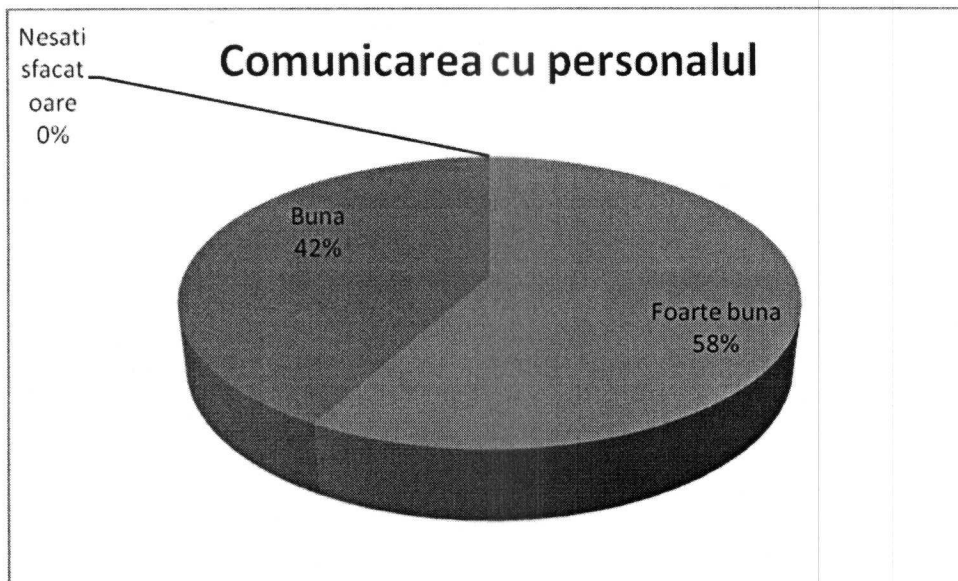


2. In ceea ce priveste varsta respondentilor, predomina pacientii cuprinsi in categoria de varsta 56-65 de ani cu o pondere de 42%. Nu au dat nici un raspuns la aceasta intrebare 27,8% dintre chestionati.
3. Referitor la gradul de multumire fata de calitatea serviciilor oferite de Laboratorul de radiologie, majoritatea pacientilor s-au declarat **foarte multumiti** (**66%**) urmand **25%** dintre pacienti care se declara **multumiti** de calitatea serviciilor primite. Un procent de 9.5 % nu au raspuns la aceasta intrebare.

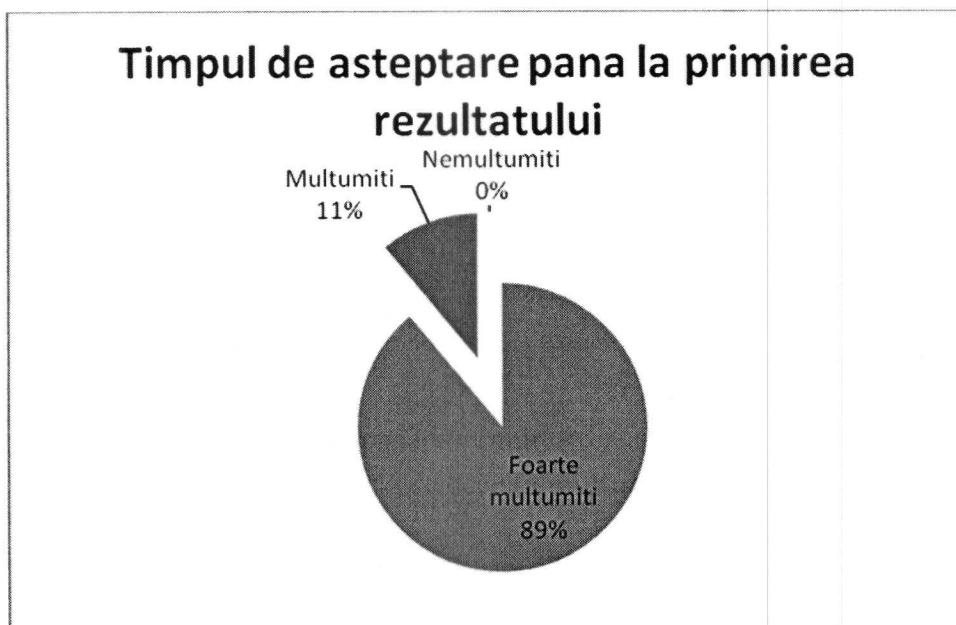


4. Eficienta sistemului privind primirea-programarea pacientilor a fost apreciata cu calificativul **buna** (**56%**) in cea mai mare parte, urmat de calificativul **foarte buna** (**44%**).
5. Intrebati daca serviciile laboratorului corespund cu asteptarile pacientilor, cei mai multi dintre pacienti au raspuns pozitiv in proportie de **93 %**.

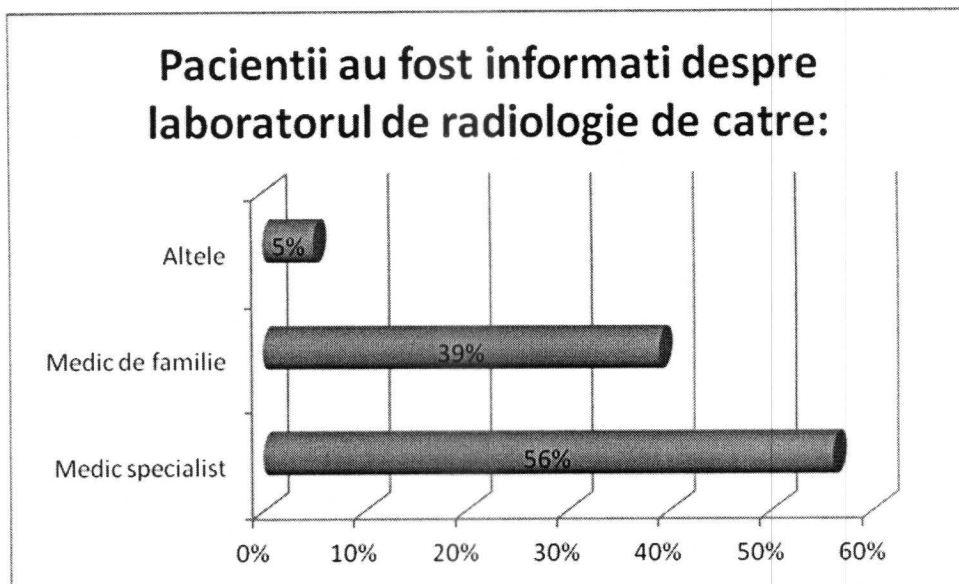
6. Pentru comunicarea cu personalul laboratorului de radiologie, pacientii au ales calificativele **foarte buna** (58%) si **buna** (42%)



7. Majoritatea respondentilor (84%) declara ca serviciile s-au efectuat in intervalul de timp specificat, iar o pondere de 16 % au raspuns negativ.
8. Referitor la **timpul de asteptare** pana la primirea rezultatului, **89%** dintre respondenti se declara **foarte multumiti** si **11 %** se declara **multumiti**.



9. Din prelucrarea datelor, se observa ca majoritatea pacientilor au fost trimisi de catre medicul specialist (56%), urmand apoi medicul de familie (39%).



10. Intrebatii daca ar recomanda serviciile laboratorului de radiologie si altor pacienti, majoritatea respondetilor au raspuns afirmativ in proportie de 97 %.

11. La rubrica de observatii si sugestii, au fost gasite urmatoarele:

Aspecte pozitive:

- Calitatea comunicarii cu personalul medical
- Atmosfera placuta din cadrul laboratorului de radiologie si imagistica medicala;
- Confortul și curățenia spațiului
- Calitatea serviciilor oferite

Aspecte negative:

- Aglomeratie
- Timpul de asteptare pana la preluare

Concluzii raport:

Din analiza chestionarelor de satisfactie a pacientilor din cadrul laboratorului de radiologie, se observa un grad de satisfactie crescut al pacientilor, ceea ce denota ca pacientii sunt multumiti de calitatea si eficienta serviciilor oferite de laboratorul de radiologie si de comunicarea cu personalul.

Masuri propuse:

Pentru mentinerea gradului ridicat de satisfactie al pacientilor pentru laboratorul de radiologie, se recomanda respectarea timpului pentru realizarea investigatiilor.

Întocmit
Reprezentant Managementul Calității
Bereteu Diana

Bereteu Diana